

Términos y Condiciones

El presente documento contiene la regulación general de los servicios prestados por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. a través de la plataforma Adminbox constituyendo el marco jurídico que desarrolla la presente relación contractual de licenciamiento.

Los servicios ofrecidos por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. en su plataforma Adminbox podrán ser contratados por cualquier usuario que cumpla con los requisitos establecidos en el presente documento disponible en todo momento en el sitio web de www.adminbox.mx

A todos los efectos el presente documento tiene carácter de básico, siendo de obligado cumplimiento la lectura y aceptación expresa por parte de todos los clientes que contratan el servicio que MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. ofrece a través de la plataforma web www.adminbox.mx

1. Objeto del contrato.

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio de PRESTACIÓN DE SERVICIO ofrecido por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV..

Los servicios de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. a través de su plataforma Adminbox consisten en proveer las herramientas necesarias para cumplir con los servicios administrativos, como son Facturación Electrónica, inventarios, nómina, Registro de proveedores, clientes, cuentas por cobrar, etc., estando las aplicaciones alojadas en el Data Center gestionado por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV.

Los servicios de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. conllevan la introducción en los procesos corporativos de EL CLIENTE de una herramienta para el control administrativo.

2. Identificación de las partes contratantes.

Son partes contratantes MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. con domicilio fiscal en calle Cerrada Santo Domingo No. 42, Col. San Marcos, C. P.83177, Hermosillo, Sonora, México, número de teléfono (662)8470674 con RFC: MDE110314HW9 y EL USUARIO, el cual aceptó los términos y condiciones del presente documento al inicio del su registro desde la plataforma www.adminbox.mx.

3. Obligaciones relativas al procedimiento de compra.

EL CLIENTE acepta que las presentes condiciones generales de contratación tienen validez contractual plena, obligándose a su cumplimiento y respondiendo, en su caso, del incumplimiento y las responsabilidades que pudieran derivarse del mismo respecto a MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV.

EL CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de contratación, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos. En caso de que el EL CLIENTE incumpla esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV.

EL CLIENTE no podrá revender o comercializar de cualquier manera el servicio proporcionado por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. contratándolo a terceros, ni transfiriendo a terceros los derechos y obligaciones que se derivan del presente contrato. EL CLIENTE no adquiere la propiedad del Software facilitado por MOBSIGN

DEVELOPMENTS SA DE CV., siendo en todo caso propiedad de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. y ciñéndose el acuerdo entre MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. y EL CLIENTE a una licencia de uso no exclusiva, de duración determinada por el contrato concreto.

EL CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV., considerándose en tal caso, como un incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual propios de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV.

4. Condiciones del servicio.

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. siempre aparecen en la mencionada página Web por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas por parte del usuario.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. se reserva el derecho de suspender, modificar o discontinuar el servicio de Tour virtual en cualquier momento sin previo aviso, así como las presentes Condiciones Generales de Contratación o cualquier otro documento expuesto en el sitio web, siendo de aplicación en tal caso los textos publicados en el sitio web en el momento de acceso y en su caso de contratación.

4.1 Disponibilidad de aplicación y datos.

Con el objeto de garantizar el mejor entorno de seguridad física y accesibilidad telemática posible, MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. no mantiene los equipos informáticos que dan soporte a los servicios de la plataforma Adminbox en sus propias instalaciones, sino que trabaja con proveedores de reconocido prestigio y solvencia para el alojamiento de sus equipos y aplicaciones. Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, EL CLIENTE autoriza expresamente que los datos que él mismo introduzca en el sistema informático de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. sean alojados en los servidores propios de la misma o en los de la empresa encargada del alojamiento de sus sistemas. Esta empresa puede variar por razones técnicas o de necesidad empresarial, siempre en búsqueda de la prestación de un mejor servicio para los usuarios, por lo que EL CLIENTE autoriza a que llegado el caso se lleve a cabo este cambio de empresa prestadora del servicio.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. trabaja con todos los medios técnicos y humanos a su disposición, y en coordinación con las entidades proveedoras de hosting y conectividad, para mantener las aplicaciones accesibles y operativas en todo momento. MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. garantiza la ejecución de copias de seguridad diarias sobre los datos almacenados en los sistemas que alojan la plataforma Adminbox. Los datos, incluidos los documentos y ficheros del usuario, están almacenados enteramente en sistemas de bases de datos.

4.2 Dimensionamiento de datos y comunicaciones.

En este momento MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. no establece límites al volumen de datos que EL CLIENTE puede almacenar en cualquiera de los servicios de la plataforma Adminbox, y tampoco al volumen de datos que puede transferir entre sus instalaciones y dichos servicios durante un periodo determinado. MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. se reserva el derecho de modificar esta condición en cualquier momento, en función de la evolución del servicio y buscando siempre una mayor calidad en el uso del servicio para sus usuarios, a la vez que se desarrollan soluciones específicas para aquellos usuarios con necesidades especialmente intensas en almacenado o transferencia de datos.

4.3 Registro de visitas.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. comunica a EL CLIENTE que la navegación de los usuarios por la plataforma Adminbox podrá ser registrada y analizada con el objetivo de mejorar el servicio y la propia aplicación. El registro de accesos realizado con este efecto no contendrá información ni personal ni empresarial referida a EL CLIENTE, limitándose a datos estadísticos de acceso a páginas web de la aplicación.

4.4 Propiedad intelectual e industrial.

EL CLIENTE reconoce que todos los elementos informáticos, programas, páginas web, modelos de datos, imágenes, diseños, contenidos, logos, marcas y cualquier otro producto susceptible de estar protegido en virtud de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas a que tuviere acceso por la suscripción a la plataforma Adminbox son propiedad de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. o de terceros titulares de los mismos. EL CLIENTE se compromete a hacer uso de la plataforma Adminbox respetando tales derechos.

La contratación de los servicios de la plataforma Adminbox por EL CLIENTE no implica en ningún caso cesión al mismo de derechos por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. en materia de Propiedad Intelectual, Patentes o Marcas. MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. prohíbe la utilización del servicio de cualquier forma que de manera directa o indirecta suponga contravención de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas, siendo tal actuación así como sus consecuencias de la responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE, que mantendrá en todo caso, indemne a MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV..

Bajo ningún concepto EL CLIENTE podrá revender o comercializar de cualquier manera los servicios de la plataforma Adminbox contratando a terceros, ni transferir a terceros los derechos y obligaciones que se derivan de este Contrato. EL CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV..

4.5 Mantenimiento y actualizaciones.

Los servicios de la plataforma Adminbox incluyen la ejecución de acciones de mantenimiento correctivo (resolución de errores software y recuperación de la integridad de los datos) y de mantenimiento preventivo (monitorización de la evolución de la aplicación y sus datos, de la estabilidad del sistema, de la adecuación del dimensionamiento del sistema). Adicionalmente, los servicios de la plataforma Adminbox incluyen la actualización de la misma con nuevas y mejoradas funcionalidades en cuanto éstas esten disponibles, a las que EL CLIENTE tendrá acceso mientras el presente Contrato se mantenga vigente. MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. informará puntualmente al EL CLIENTE sobre estas actualizaciones. La actualización de la plataforma puede provocar indisponibilidad momentánea del servicio.

5. Responsabilidades.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, técnicas o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o caídas de los servidores. No obstante MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. garantiza a los clientes que tan pronto se tenga conocimiento de cualquier error el departamento técnico comenzará las labores de reparación del mismo.

Salvo en los casos de culpa grave o dolo, la responsabilidad de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. en relación con este Contrato estará sujeta a las siguientes limitaciones:

- La cantidad total que, por cualquier concepto, puede ser obtenida de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. en relación con el mal funcionamiento de la plataforma Adminbox o cualquier incumplimiento relativo a este Contrato no excederá, en su conjunto, del 50% de las cantidades recibidas por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. durante el mes correspondiente al mal funcionamiento como consecuencia del correspondiente Contrato.
- En ningún caso MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. será responsable de daños o perjuicios, ya sean éstos consecuencia directa o indirecta del mal funcionamiento de la plataforma Adminbox o de cualquier incumplimiento de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. bajo el correspondiente Contrato de uso, que puedan ser calificados como lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de datos o reputación comercial, daños indirectos ni de cualesquiera daños similares.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. no garantiza la infalibilidad del servicio ni del software que es parte sustancial del mismo, aunque se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para conseguir el sistema más robusto posible a la vez que ofrece las mejores funcionalidades a EL CLIENTE. EL CLIENTE se compromete a cumplir con lo establecido en el presente documento, publicado por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. en su sitio Web en el momento de acceso al mismo. EL CLIENTE se compromete a cumplir con su obligación de no divulgación de las claves secretas de acceso a la plataforma Adminbox de cada uno de sus usuarios declarados. Los usuarios son responsables de mantener sus claves en secreto y de cambiarlas con la frecuencia mensual recomendada. En caso de detectar que varios usuarios utilizan la misma clave de acceso, MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV., podrá regularizar la situación considerando que todos los usuarios deberían haber sido declarados con el mismo perfil y fecha de alta que el usuario utilizado. MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. emitirá una factura de regularización siguiendo estos criterios.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. se compromete a un nivel de conectividad mínimo de un 99 % mensual, y en el caso de que no se cumpla ese mínimo mensual el cliente será compensado con una devolución del 3% del importe abonado ese mes por cada día que no haya existido una conectividad mínima del 99%. No se computarán como pérdidas de conectividad las paradas que hayan sido programadas y notificadas al cliente y que son necesarias para mejorar el rendimiento y las funcionalidades de la aplicación.

6. Procedimiento de contratación online.

EL CLIENTE se registra en www.adminbox.mx a través de un formulario que recopila datos de la empresa y del usuario "administrador" que tiene representación legal de la empresa.

Si desea contratar una aplicación, EL CLIENTE deberá presionar sobre el botón "Pruébalo Ahora" de la aplicación que desee en la pantalla de "Registro" y completar el procedimiento de contratación online.

MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. confirmará documentalmente la contratación de los servicios ofrecidos a través de la página web, mediante el envío de un correo electrónico con un enlace de confirmación a la cuenta proporcionada por el cliente en el registro y mediante la confirmación por parte del USUARIO de la apertura de la cuenta al seguir el mencionado enlace.

Asimismo, MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. archivará los documentos electrónicos por medio de los cuales procede a la formalización de los contratos electrónicos, si bien éstos no serán accesibles al USUARIO. Tras la adquisición del producto se hará llegar la correspondiente factura de compra al cliente de acuerdo a los requisitos de facturación de la ley mexicana vigente.

El cliente acepta recibir factura electrónica debidamente expedida si esa fuera la opción considerada por la empresa para la expedición y envío de dicha factura.

7. Validez del procedimiento de compra como prueba de aceptación.

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta de servicio de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. por EL CLIENTE se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de contratación descrito en el apartado 6.

La contratación Online quedará perfeccionada desde la fecha en que EL CLIENTE confirme los datos en el proceso de contratación descrito en el punto 6.

8. Precios.

CONTRATO INDEFINIDO CON PAGO MENSUAL.

Tarifa de la licencia indefinida con pago mensual.– será de \$ 690.00 pesos mensuales.

Los precios incluyen IVA.

Aunque el contrato se firma de forma indefinida, el pago del servicio será realizado de manera mensual y anticipada, esto quiere decir que los pagos subsecuentes a la contratación de la plataforma Adminbox se realizarán máximo dentro de los primeros 5 días del mes que corresponda.

Para efectos de control administrativo por parte de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV., se tomará la fecha de contratación de la plataforma Adminbox por el CLIENTE cobrandose únicamente en el primer mes la parte proporcional calculada desde el primer día de uso de la plataforma Adminbox al día último de ese mismo mes, quedando ya así los meses subsecuentes con la mensualidad completa tal como lo estipula el presente contrato.

9. Reclamaciones y anulaciones.

Para cualquier tipo de consulta referente a los servicio de la plataforma Adminbox, EL CLIENTE dispone del teléfono de cabecera de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV. disponible de 9 h a 17 horas de lunes a viernes en días laborables el teléfono de consultas de servicio es: (662) 8470674. Adicionalmente se dispone del siguiente buzón de correo electrónico para dudas con relación al servicio suministrado: contacto@adminbox.com.mx

10. Nulidad parcial.

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

11. Duración de Contrato

La duración del presente contrato tomara efecto a partir del día de registro del USUARIO.

12. Forma de Pago

Todos los pagos se harán a favor de MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV., a la cuenta bancaria de la institución BBVA Bancomer:

Número de cuenta 0185845823

Clabe interbancaria 012760001858458238

13. Resolución de controversias.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web o en su caso el servicio prestado por MOBSIGN DEVELOPMENTS SA DE CV., las partes con expresa renuncia a su propio fuero, se someten voluntariamente a la legislación mexicana, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados los Juzgados y Tribunales de México. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la siguiente dirección contacto@adminbox.com.mx

No obstante lo anterior, las Partes se comprometen a intentar resolver amistosamente cualquier duda o divergencia que pudiera surgir entre ellas en la interpretación o ejecución de este Contrato, con carácter previo a la iniciación de procedimientos judiciales, de forma que en todo caso dicho intento de resolución de controversias quede constancia fehacientemente.

